

Expert Talks on Agribusiness in Africa - 2021/ 22

Expert Talk No. 4 / 8

Forced improvisation or real opportunity? The prospects and pitfalls of e-learning approaches in African agribusiness

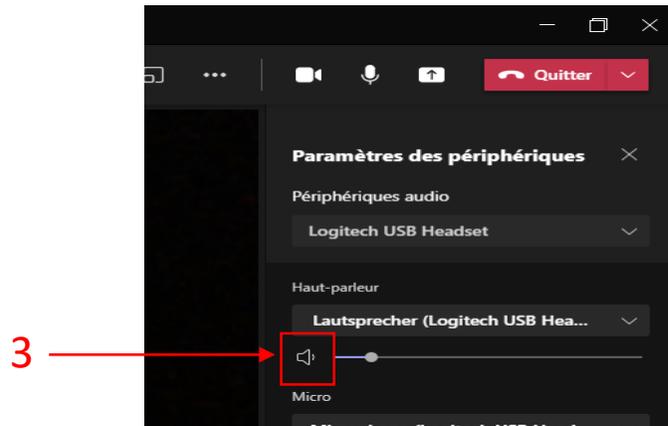
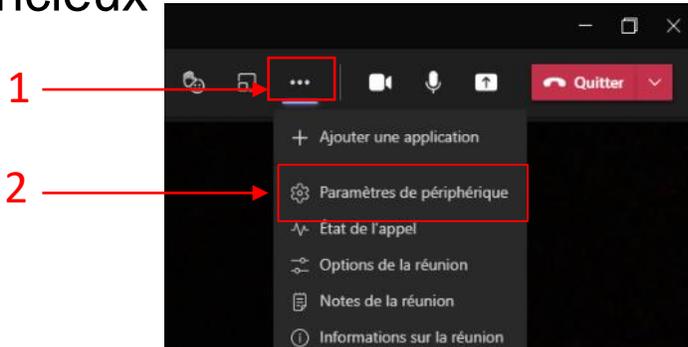
Improvisation ou opportunité réelle ? Perspectives et pièges de la formation en ligne dans l'agrobusiness en Afrique





Traduction

Étape 1 : Mettre MS Teams sur silencieux



Étape 2 : Ouvrir interactio

1. Cliquez sur le lien dans le chat :
<https://app.interactio.io/Search/Directe dSearch?eventCode=ABF2021>

2. Cliquez sur le bouton  et sélectionnez la langue → **French**



Agri-Business Facility for Africa

60 partenaires dans 25 pays de l'UA

- Programmes de développement (différents donateurs)
 - Institutions nationales et régionales africaines, y compris l'AUDA-NEPAD
 - Entreprises
- 01/2020 - 05/2023
 - 6.3 Mio EUR (BMZ)
 - 11 Conseillères et Conseillers

Objectif:

Amélioration de la coût-efficacité et de l'échelle des mesures fournies par les programmes de développement, les entités privées et publiques aux MPME agroalimentaires africaines

Conseils sur demande dans les domaines suivants :



- Adaptation et gestion de formations agroalimentaires éprouvées en vue d'une diffusion à grande échelle en fonction des besoins, des commissions, des stratégies et des exigences de durabilité
- Mise à niveau d'institutions ATVET sélectionnées pour qualifier les étudiants et les professionnels dans des approches agroalimentaires éprouvées
- Approches innovantes : Analyse des investissements, médias et applications numériques, réseaux d'experts africains pour la coopération Sud-Sud, développement des capacités et gestion des connaissances, y compris **l'apprentissage en ligne tutoré et autodidacte**



Agenda / Ordre du jour

1 Opening remarks

2 Agenda and objective

3 Conceptualization of e-learning approaches and lessons for the Agricultural VET Sector

4 Setting up tutored and self-tutored e-learning offers at a large educational institution

5 Digitizing content for interactive self-tutored learning in the Mosabi application

6 Discussion

7 Outlook & Closing

1 Mots de bienvenue

2 Agenda & objectif

3 Conceptualisation des approches de formation en ligne et de leur application à l'agrobusiness africain

4 La mise en place à grande échelle d'offres de formations en ligne tutorées et auto-tutorées

5 Numérisation du contenu pour l'apprentissage interactif et autodidacte dans l'application Mosabi

6 Discussion

7 Perspectives & clôture

Objectifs de la séance du jour

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
- Apprendre les **fondements conceptuels** et les éléments pertinents de l'apprentissage en ligne
 - Identifier les **facteurs de réussite** et les **technologies utiles** pour une diffusion efficace et durable des connaissances en ligne dans l'agrobusiness en Afrique
 - Comprendre les **modèles commerciaux liés à l'apprentissage en ligne** et la manière dont ils façonneront les canaux de diffusion du développement des capacités à l'avenir

Mentimeter

Click on the link in the chat and let us know what you think!

Do you think e-learning will replace face-to-face training in the long run?

Pensez-vous que l'apprentissage en ligne remplacera à long terme la formation en face à face ?





In your view, will e-learning replace face-to-face training on the long term?

Mentimeter

2
Yes

16
No

2
I am not sure

20

Les orateurs

1

Mme Dr. Shafika Isaacs, Professeur associé de pratique,
Université de Johannesburg

2

M. Prof. Salesio Kiura, Professeur associé, Université
technique du Kenya

3

M. Chris Czerwonka, Fondateur et PDG, Mosabi

Introduction de orateur principal 1

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



Prof. Mme Shafika Isaacs

Professeur associé de pratique à l'université de Johannesburg et consultant indépendant en apprentissage en ligne

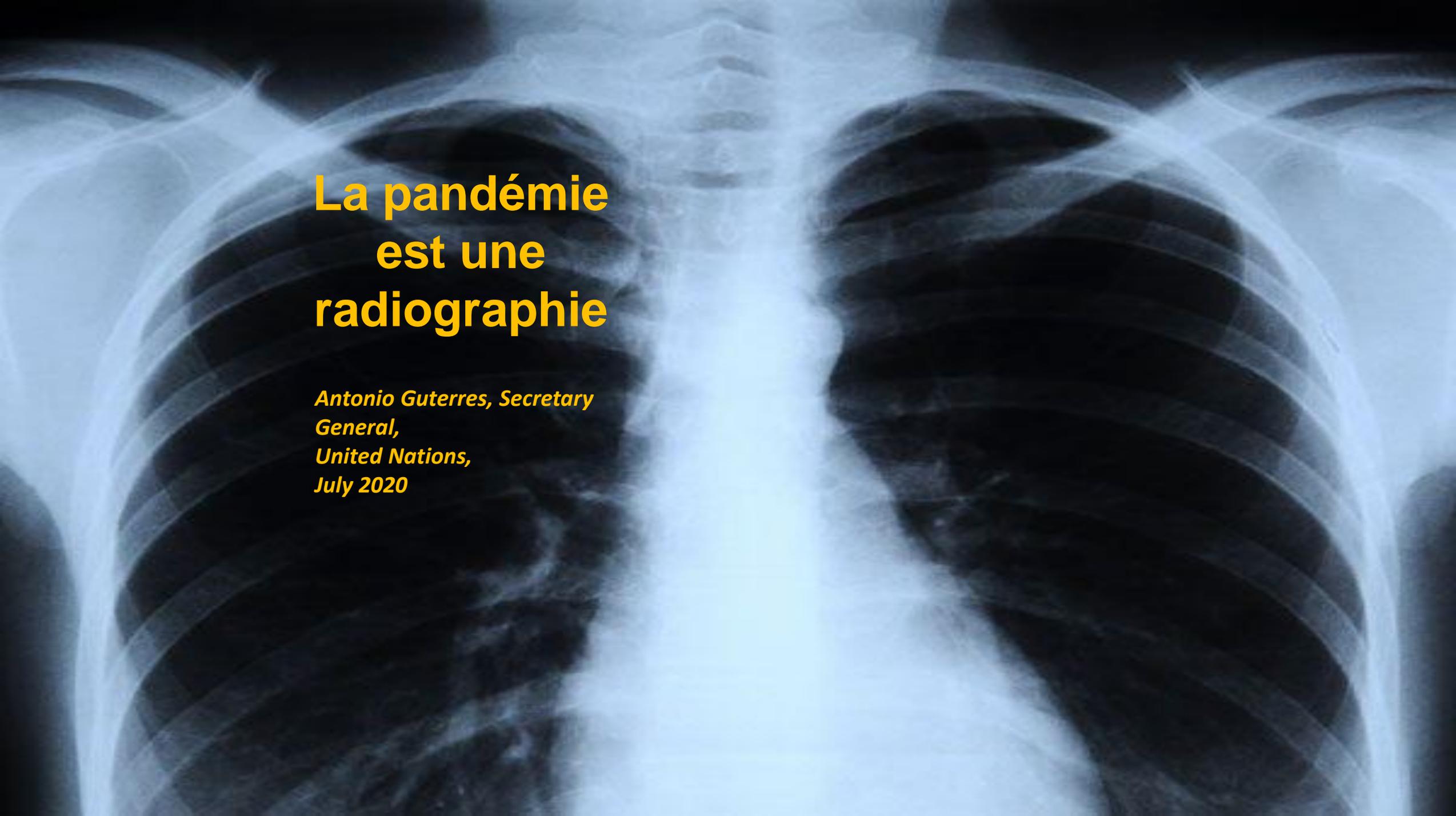
Shafika a travaillé sur des initiatives avec un large éventail d'organisations internationales et sud-africaines. Elle a collaboré avec le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF), l'Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), le Commonwealth of Learning (CoL), la Fondation Bill et Melinda Gates, Cisco, Intel, Microsoft et le ministère sud-africain de l'éducation de base.

Apprentissage à distance et numérique

Leçons pour le secteur de l'enseignement et de la formation professionnels agricoles



Shafika Isaacs
Associate Professor of Practice
University of Johannesburg
@shafikai



**La pandémie
est une
radiographie**

*Antonio Guterres, Secretary
General,
United Nations,
July 2020*





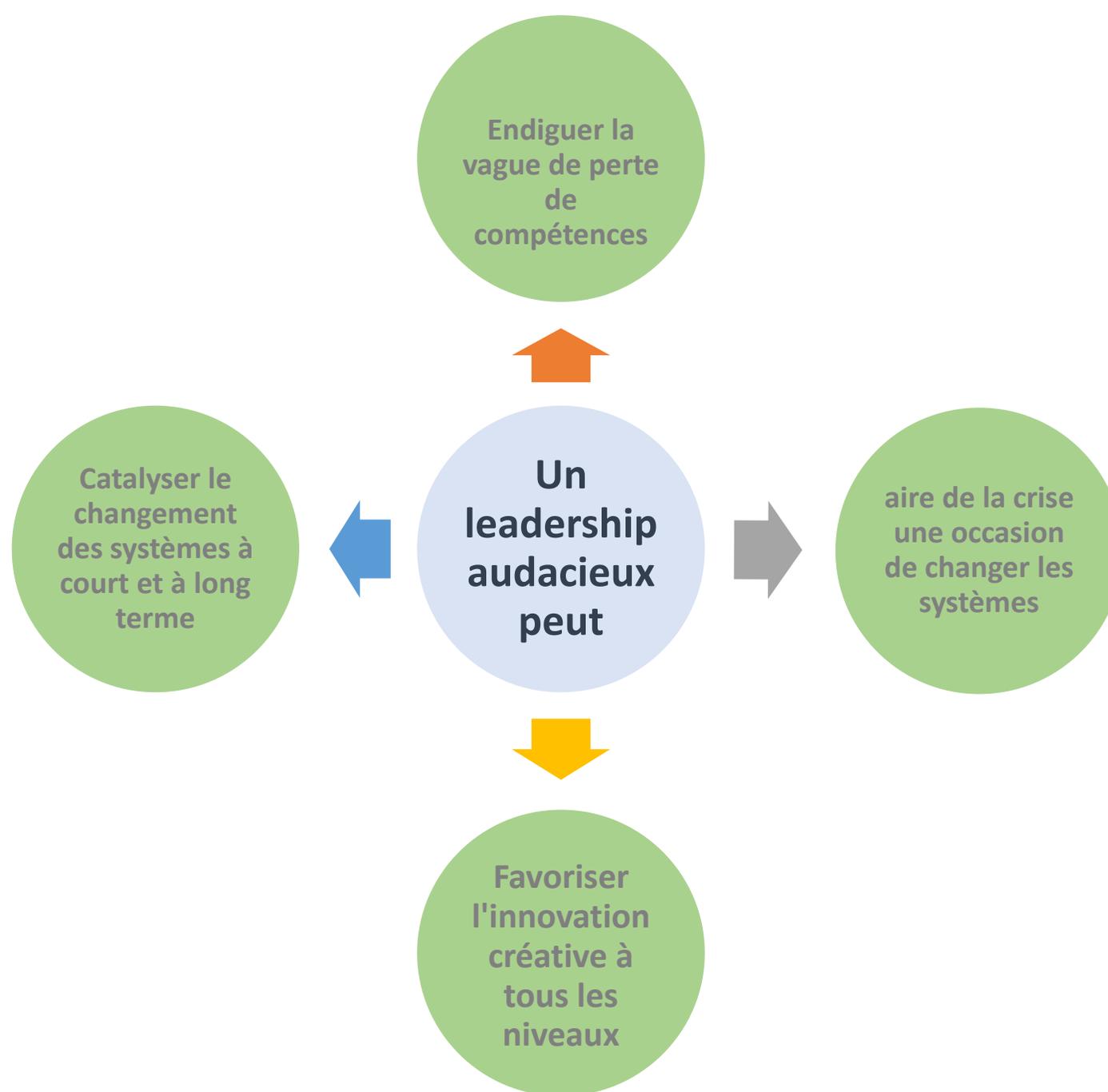
**De pandémie à
endémique**

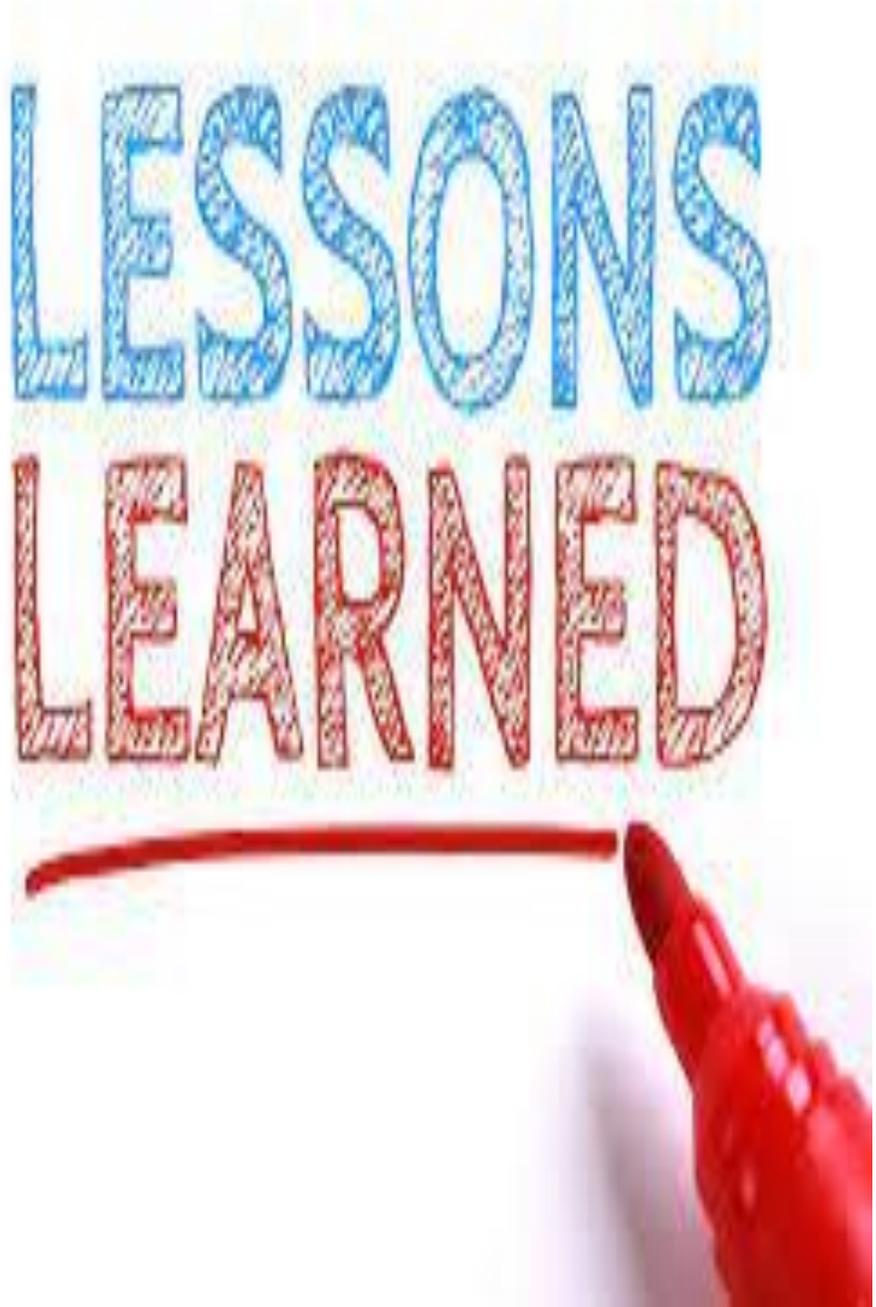
**Réponse d'urgence à
changement systémique
résistant aux crises**



Appel au réveil n° 1

**Le leadership
audacieux, ça compte !**





LESSONS

LEARNED

Investir dans le développement du leadership pour les dirigeants institutionnels

Mettre en place des systèmes de soutien au leadership

Créer des forums de leadership pour l'apprentissage partagé



Appel au réveil n° 2

**De nouvelles possibilités
d'apprentissage**

Dans et au-delà des salles de
classe et des ateliers
physiques

Grâce à des
ressources
pédagogiques dans
de nombreux
formats

L'apprentissage
peut se
poursuivre

Dans les foyers et les
communautés
comme espaces
d'apprentissage
social

Par des
formateurs/enseignants/
conférenciers efficaces



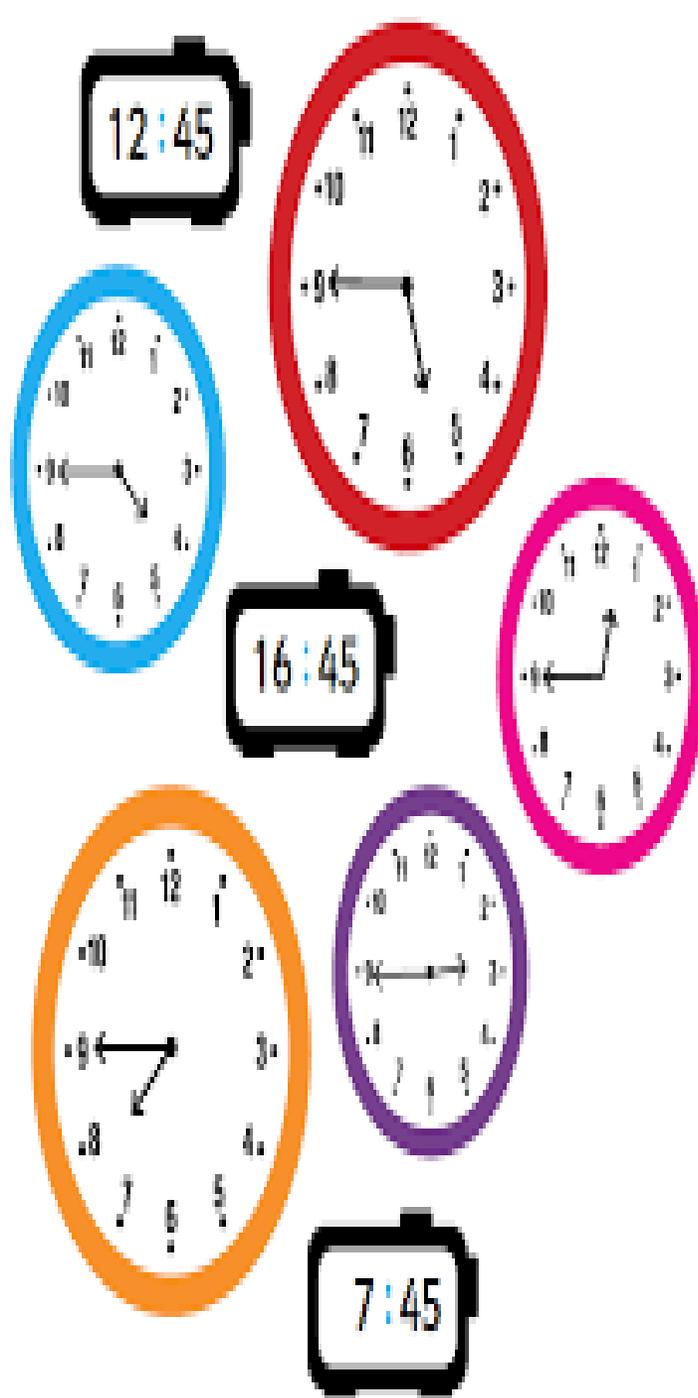
LESSONS
LEARNED

Investir dans des programmes de développement et de formation des enseignants/formateurs

Fournir un soutien aux formateurs par le biais de mentors/entraîneurs, de PLC

Établir des réseaux de soins et de soutien aux formateurs/enseignants par le biais de forums, de groupes WhatsApp et de communautés

Créer dans le sourcing et l'investissement dans les ressources éducatives libres



Appel au réveil n° 3

**Old Tech et Low Tech ont
toujours une grande
importance.**



La radio éducative continue d'être un média essentiel

LEÇONS

Clarifier l'objectif
Sécuriser les stations de
radio

Utiliser la radio pour
une variété de contenus
Trouver et créer du
contenu

Mettre à disposition
sous forme de podcasts

Talk-shows en direct
Cours radiodiffusés
Appels via des hotlines
ou des plateformes de
chat

Avis de la communauté

La télévision éducative reste d'actualité



Cours de diffusion
Animations
Talk-shows
Appels via des hotlines ou des plateformes de chat

LESSONS

Clarifier l'objectif
Partenariat avec les radiodiffuseurs
Recherche et création de contenu multilingue
Mise à disposition asynchrone via YouTube



Plateformes de chat et SMS

Évaluation formative
par SMS ou WhatsApp
Groupes de soutien
aux formateurs
Soutien aux dirigeants
Coaching et mentorat

LESSONS LEARNED

Travailler avec les technologies dont disposent les gens

Prévoir des prix préférentiels, un taux zéro

Prévoir des conditions de paiement flexibles pour les achats de technologies à des fins sociales

Investir dans des alternatives à faible coût et à faible émission de carbone et encourager le développement d'entreprises locales dans le domaine des solutions énergétiques alternatives



Appel au réveil n° 4

**Les communautés
comptent**



Réseaux de soins et de soutien communautaires avec la société civile, les micro-entreprises locales et le gouvernement local et national

Investissement dans la protection sociale : Transferts d'urgence en espèces aux ménages

Merci de votre attention

Shafika Isaacs
Associate Professor of Practice
University of Johannesburg



Introduction de orateur principal 2



Prof. M. Salesio M. Kiura

Professeur associé, École d'informatique et de technologies de l'information (SCIT)

Salesio a obtenu un diplôme de docteur en sciences de l'université de Hambourg en 2009. Il a précédemment travaillé pour la coopération allemande au développement au Kenya en tant que conseiller du gouvernement kenyan dans le secteur de la santé. Il a occupé divers postes dans le milieu universitaire, notamment : Chef de département, Doyen de faculté et Directeur d'école. Ses recherches portent sur les technologies de l'information appliquées (informatique). Il a siégé dans de nombreux comités pour réaliser plusieurs initiatives, notamment en tant que co-président du comité (ODeL) chargé de réaliser l'adoption de l'apprentissage en ligne à la TU-K au début de 2021.

Synopsis de la mise en œuvre de l'eLearning à la TU-K

■ Aperçu

- Pourquoi l'apprentissage en ligne a-t-il été mis en œuvre et quelle approche a été choisie ? Auto-apprentissage ? Entièrement en ligne, apprentissage mixte ?
- Qu'est-ce qui était nécessaire pour cela ? Quels changements ont été nécessaires ?
- Comment les contenus ont-ils été modifiés pour que l'apprentissage en ligne fonctionne ? Quelles sont les meilleures pratiques en la matière ?
- Aperçu du modèle économique (coûts et retour sur investissement)
- Présentation rapide de l'environnement e-learning

Pourquoi, et décision sur le mode d'affaires

- La raison principale était l'arrêt des modes d'apprentissage en face à face à cause de la pandémie.
- Bien que nous ayons déjà pris des initiatives en matière d'apprentissage en ligne, seuls quelques membres du personnel et quelques cours étaient disponibles en ligne.
 - La pandémie comme catalyseur !
- Le mode de formation pratique n'a pas pu être traduit en eLearning de manière individuelle.
 - L'apprentissage mixte a été adopté
 - Seuls les cours comportant une composante "théorie" / "cours magistral" pouvaient être enseignés
 - Décision suspendue sur les examens finaux en ligne

Ce qui était nécessaire

- Finalisation de la politique ODeL pour l'université
 - Comité ad hoc composé de représentants de toutes les facultés
 - Référence aux normes et directives des régulateurs
 - Exploitation des expériences antérieures des membres
 - Enquête sur l'état de préparation à l'électronique du personnel et des étudiants
- Investissements techniques : Gadgets et connectivité
- Formation : Multiplicateurs départementaux pour le personnel et les étudiants ...
- Gestion du changement : Sensibilisation, plan de déploiement, suivi, serveurs d'entraînement différents des serveurs réels.
- Benchmarking : consultants engagés avec les expériences de l'UVA.

Comment les contenus ont-ils été modifiés ?

■ Meilleures pratiques

- Préparer des modèles pour convertir les plans de cours
- Utilisation de modèles pour planifier et réaliser des évaluations
- Encourager les "professeurs" à documenter leur contenu ...
- Flexibilité sur les plateformes :
 - Système de gestion de l'apprentissage : Moodle principalement
 - Téléconférence : BigBlueButton, Zoom, MS Teams, Google Meet, BlueJeans, ...
 - Intégration (avec la suite Google)

perspectives sur le modèle d'affaires

- Réduction des coûts des conférenciers pour les cours communs de l'université
- Réduction des coûts administratifs liés au processus d'enseignement et d'évaluation (examens).
- Possibilité de modularisation de l'enseignement (et de la tarification)
- Sessions enregistrées

Présentation rapide de l'environnement e-learning

- Plate-forme asynchrone
 - Apprentissage mixte
 - URL : <https://elearning.tukenya.ac.ke/>
 - NB : Intégré avec des sessions de téléconférence
- Plate-forme synchrone
 - Téléconférence
 - Installation de KENET - <https://conference.ke/>
 - Google Suite

Introduction de orateur principal 3

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



M. Chris Czerwonka

PDG et fondateur de Mosabi

Chris a passé une décennie immergé dans l'inclusion financière, la fintech, et le renforcement des capacités des MPME en Afrique subsaharienne. Au cours des 10 années précédentes chez Deloitte, puis en tant qu'associé principal chez Amarante consulting, il a consulté des banques commerciales et de détail, des gouvernements, des agences de développement mondial, le FENU, la Banque mondiale et d'autres acteurs sur les services financiers numériques, l'expérience client, la capacité des clients, l'autonomisation économique, les moyens de subsistance et la santé financière. Il s'intéresse particulièrement à l'analyse de rentabilité du secteur financier pour l'amélioration des compétences et la santé financière des populations mal desservies des marchés émergents. Chris est également associé principal d'Amarante Consulting et fait partie des comités directeurs du Financial Inclusion Forum Africa et du groupe de travail Fintech Protects d'Accion.

L'apprentissage en ligne peut être flexible/évolutif

- des horaires flexibles, des options permettant de déterminer le niveau d'apprentissage souhaité, la possibilité d'apprendre indépendamment du lieu et un apprentissage pour adultes qui peut s'adapter à la famille et au travail.
- un nombre beaucoup plus important de participants peut être atteint
- l'adhésion et les résultats peuvent être mesurés et
- des économies substantielles de coûts et de temps peuvent être réalisées
- nouvelles formes d'apprentissage possibles grâce aux jeux (→ gamification), aux visualisations et à d'autres formes d'interaction numérique.

...mais l'apprentissage en ligne n'est pas facile

- Les options et formats existants doivent être pris en compte
- Les ressources existantes doivent être évaluées
- Les pierres d'achoppement typiques doivent être identifiées
- Il n'existe généralement pas de modèle ou de "plan" applicable.
- Les cycles de développement sont souvent longs et coûteux
- Le partenariat est souvent plus efficace que de partir de zéro.

Formats/canaux d'apprentissage en ligne

- Formation en ligne
- Apprentissage mixte
- Webinaires
- Cours/conférences vidéo
- Apprentissage mobile
- Wiki
- Cours en ligne ouverts et massifs (MOOC)
- Nouvelles méthodes et techniques d'apprentissage, telles que la réalité augmentée, la narration numérique et la gamification.

Facteurs critiques de réussite de l'apprentissage en ligne

- Identifier comment l'e-learning s'inscrit dans le cadre des résultats et dans le contexte général.
- Définir le groupe cible
- Clarifier les ressources existantes et nécessaires
- Définir les objectifs d'apprentissage et les compétences visées
- Identifier toutes les parties prenantes potentielles
- Mise en réseau et "apprentissage social".
- Augmenter la durabilité et assurer la qualité

Les défis de l'apprentissage en ligne

- Taille du groupe cible par rapport à l'investissement substantiel qu'implique le développement d'approches
- Les approches e-learning envisagées correspondent-elles vraiment au contexte du groupe cible ?
- Le groupe cible dispose-t-il des niveaux d'accès et de compétence médiatique (littératie numérique) requis ?
- Les compétences en matière de temps et d'autogestion requises pour utiliser et compléter les paquets d'apprentissage en ligne sont-elles suffisantes ?
- Mesures incitatives ! Comment pouvons-nous les motiver, les encourager à atteindre les objectifs d'apprentissage, éliminer les obstacles et identifier clairement les succès ?



mosabi

Aperçu de l'entreprise

Amélioration des compétences et adéquation des produits pour les parcours financiers.

Incertitude pour le secteur informel en Afrique



80%

du PIB

96%

les jeunes de 15 à 24 ans

92%

de femmes

*sub-Saharan Africa
data via ODI, 2021*



mosabi



Problèmes auxquels est confronté le secteur informel de la chaîne de valeur agricole :

- ❖ Éducation limitée
- ❖ Accès limité ou inexistant au capital
- ❖ Des voies incertaines pour augmenter les revenus



Débloquer des opportunités financières grâce à un apprentissage innovant

Mosabi® – USPTO trademark 6115995; serial number 88395140



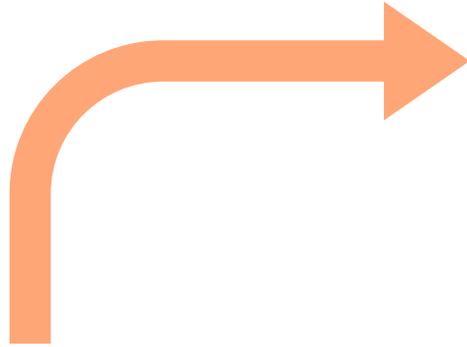
Le MBA pour la classe montante

Nous fournissons une éducation mobile axée sur les affaires aux personnes défavorisées afin de leur permettre de se constituer une santé financière et de les mettre en contact avec des prestataires de services.

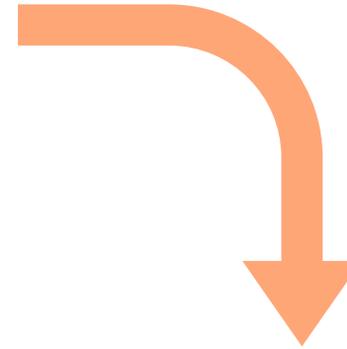
éducation financière - démystifier les DFS - esprit d'entreprise - budgétisation - état d'esprit et motivation - compétences en matière d'internet mobile - EFTP - petite agriculture - surmonter les obstacles liés au genre - résilience - durabilité - liens vers des ressources locales



Mosabi relie l'apprentissage et l'accès



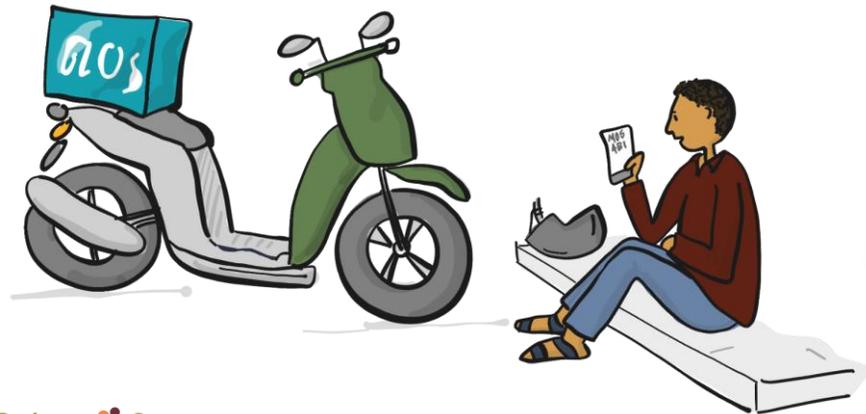
$$\begin{aligned}
 & (\rho u^2 w^l w^l + (g^l w^l)^2 - w^l \sigma^l(u)) - \dots \\
 & + \frac{1}{\rho} w^l w^l \nabla_s (\rho u^2) - P(g^l \nabla_s w^l + g^l \nabla_s w^l) = -\frac{1}{\rho} [\sigma^l(u) \nabla_s w^l + \sigma^l(u)] \\
 & (t) \left(\frac{T^l}{T} \right)^2 - 2w^l \frac{T^l}{T} D_s + \frac{1}{(1+e_s) \rho C_p} \nabla_s \left[(1+e_s)^2 C_p^2 \rho w^l \left(\frac{T^l}{T} \right)^2 \right] + \frac{1+e_s}{\rho} \left(\frac{T^l}{T} \right) \nabla_s (\rho u) \\
 & + \frac{2}{\rho T C_p} \frac{T^l}{T} \left[P \nabla_s w^l - \nabla_s (P_s w^l) - \frac{D P_s}{D t} \right] = \frac{2}{\rho T C_p} \frac{T^l}{T} [\sigma^l(u) \nabla_s w^l - \nabla_s F_s^l] \\
 & \frac{w^l}{T} \nabla_s \ddot{u} - \alpha \left(\frac{T^l}{T} \right)^2 g^l (\nabla_s \Phi + \frac{D \ddot{u}}{D t}) - f(t) w^l \frac{T^l}{T} - w^l w^l D_s \\
 & C_p \rho w^l w^l \frac{T^l}{T} + \frac{1+e_s}{\rho} w^l \frac{T^l}{T} \nabla_s (\rho w^l) + \frac{1}{\rho T C_p} w^l \left[P \nabla_s w^l - \nabla_s (P_s w^l) \right]
 \end{aligned}$$



apprendre - gagner -
épargner



MosabiScore™

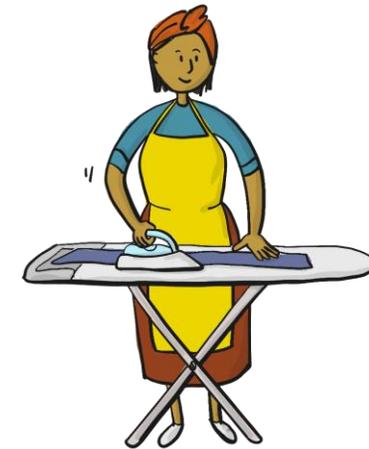
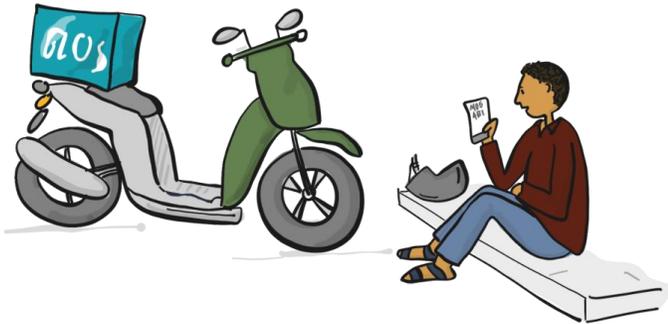


Ajouter de la valeur aux transferts d'argent liquide en Sierra Leone

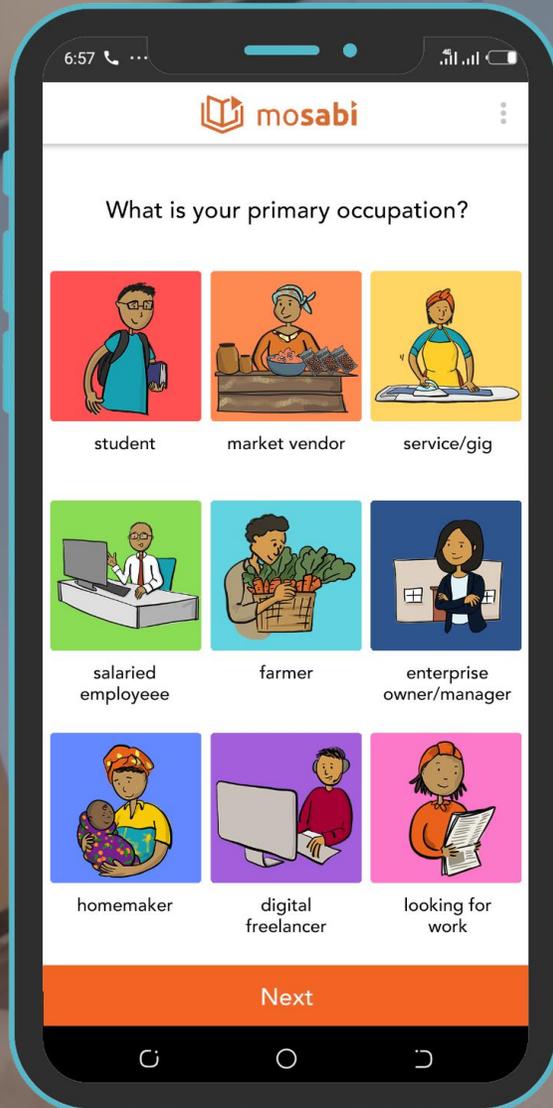


mosabi

Utilisateurs que nous servons



Parcours d'utilisateurs



Campagnes sponsorisées par des partenaires

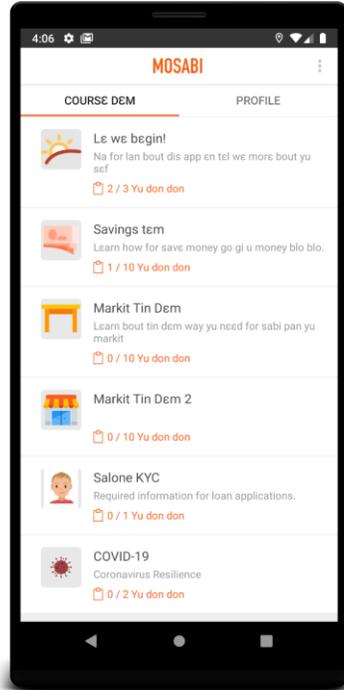
Intégrés dans les systèmes des partenaires

Découverte organique


mosabi

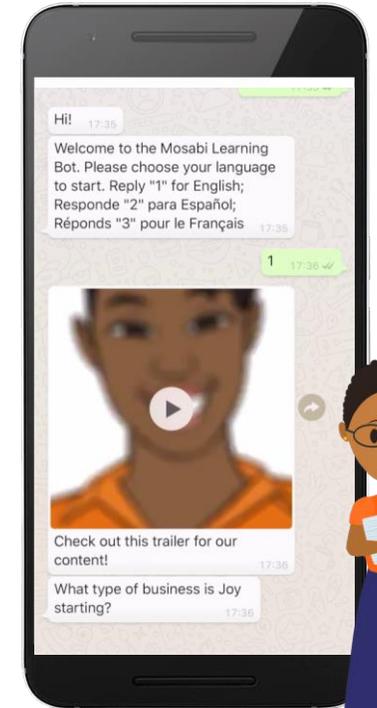

giz

Témoignages de cas d'utilisation de Mosabi



TECNO
KaiOS

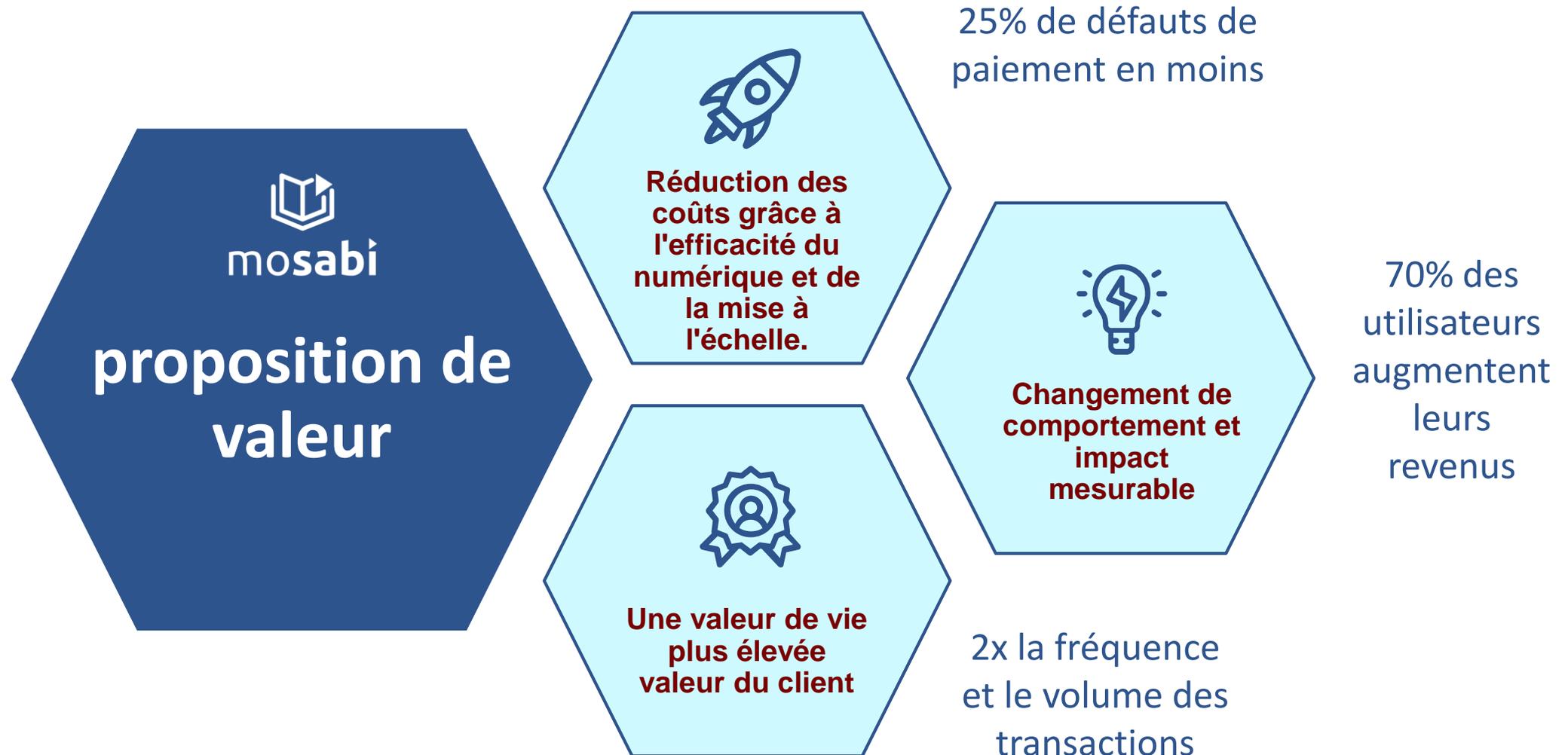
Un système central de gestion de l'apprentissage + un réseau personnalisé de diffusion de contenu omnicanal : smartphones ou téléphones de base, en ligne ou hors ligne, et chatbots via WhatsApp, Facebook et SMS



Les approches de partenariat de Mosabi



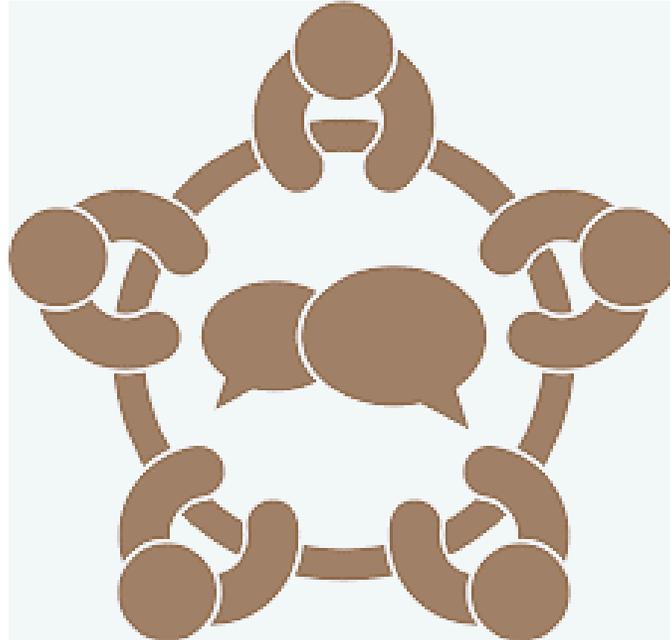
L'analyse de rentabilité de la santé financière





Let's discuss

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
- What do you take away from the inputs today?
 - What is needed to make e-learning work in agribusiness in Africa?
 - Do you have other experiences to share?



- Que retirez-vous des contributions ?
- Que faut-il faire pour que la formation en ligne puisse promouvoir l'agrobusiness en Afrique ?
- Avez-vous d'autres expériences à partager ?

Remarques de clôture

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



Mme Sara Ezra Teri

Directeur des programmes à MS TCDC, Arusha,
Tanzanie

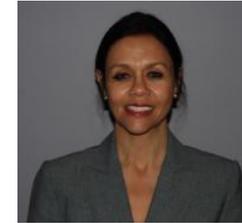


Nous remercions nos honorables orateurs !

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

1

Mme Dr. Shafika Isaacs, Professeur associé de pratique, Université de Johannesburg



2

M. Prof. Salesio Kiura, Professeur associé, Université technique du Kenya



3

M. Chris Czerwonka, Fondateur et PDG, Mosabi



e-Academie de l'Agroalimentaire de ABF

Offre de cours croissante
disponible en anglais et en français



- accès facile : inscrivez-vous sur
- Apprentissage en ligne interactif, animé en h5p et autodidacte
- tests de connaissances
- mise en réseau et échange de praticiens
- référentiel de connaissances
- certification personnelle des apprenants sur la base des notes de passage



Cours sur l'agriculture en tant qu'entreprise



Cours d'apprentissage basés sur l'animation 3D seront intégrés à l'Académie de l'agroalimentaire.



Nous sommes heureux de vous accueillir pour les prochains Débat d'expert sur l'agrobusiness!

1	⇒ “There is no good unless you make it happen”: Financing ATVET in Africa!	03.12.2021
2	⇒ “Distributing the value of data equally – How to ensure smallholders and MSMEs benefit?”	07.12.2021
3	⇒ Yes, return on Your investments in agricultural extension can be determined!	19.01.2022 (tbc)
4	⇒ Winning future with agribusiness? Policy tools for employment and growth in Africa Agribusiness.	04.02.2022 (tbc)
5		
6		
7		

